

Widerrufsbelehrung / Right of Withdrawal

NeoProtect GmbH, Ulrichsberger Straße 17, 94469 Deggendorf, Deutschland

Hinweis: Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB haben kein gesetzliches Widerrufsrecht; ihnen gegenüber begründet oder impliziert dieses Dokument kein solches Recht.

1. Anwendungsbereich

Diese Belehrung gilt ausschließlich für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind (d. h. natürliche Personen, die zu Zwecken handeln, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können). Unternehmer im Sinne des § 14 BGB haben kein gesetzliches Widerrufsrecht und werden von dieser Belehrung nicht erfasst.

2. Widerrufsrecht

Verbraucher, die mit NeoProtect einen Fernabsatzvertrag schließen, haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde NeoProtect mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail an support@neoprotect.net oder über das Ticketsystem im Panel) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann hierfür das unten beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, ist hierzu jedoch nicht verpflichtet. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

3. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat NeoProtect alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei NeoProtect eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, und übt er anschließend sein Widerrufsrecht aus, so hat er NeoProtect einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang des Vertrags entspricht (§ 357a BGB).

4. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Gemäß § 356 Abs. 5 BGB erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn: NeoProtect mit der Ausführung digitaler Inhalte begonnen hat, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden;

der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass NeoProtect vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt;
der Kunde zur Kenntnis genommen hat, dass er durch seine Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert; und
NeoProtect dem Kunden eine Bestätigung des Vertrags und der Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. E-Mail) zur Verfügung gestellt hat.
Diese Zustimmung wird gesondert während des Bestellvorgangs eingeholt (z. B. über ein entsprechendes Kontrollkästchen) und erfolgt nicht allein durch die Annahme der AGB.

5. Muster-Widerrufsformular

Wenn der Kunde den Vertrag widerrufen möchte, kann er das folgende Formular ausfüllen und an NeoProtect zurücksenden (nicht verpflichtend):

An: NeoProtect GmbH, Ulrichsberger Straße 17, 94469 Deggendorf, Deutschland –
support@neoprotect.net
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____
Name des/der Verbraucher(s): _____
Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
Datum: _____
(*) Unzutreffendes streichen.

6. Klarstellung für Unternehmer

Zur Klarstellung: Unternehmern (§ 14 BGB) steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Diese Widerrufsbelehrung begründet oder impliziert kein solches Recht für Unternehmer.

Right of Withdrawal / Widerrufsbelehrung

NeoProtect GmbH, Ulrichsberger Straße 17, 94469 Deggendorf, Germany

Note: This information on the right of withdrawal applies exclusively to consumers within the meaning of § 13 BGB (German Civil Code). Entrepreneurs within the meaning of § 14 BGB have no statutory right of withdrawal; this document neither establishes nor implies any such right in their favour.

1. Scope of Application

This information applies exclusively to customers who are consumers within the meaning of § 13 BGB (i.e. natural persons acting for purposes that are predominantly outside their trade, business or self-employed professional activity). Entrepreneurs within the meaning of § 14 BGB have no statutory right of withdrawal and are not covered by this information.

2. Right of Withdrawal

Consumers who conclude a distance contract with NeoProtect have the right to withdraw from the contract within fourteen (14) days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen (14) days from the day of conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, the customer must inform NeoProtect of their decision to withdraw from the contract by means of a clear statement (e.g. by e-mail to support@neoprotect.net or via the ticket system in the panel). The customer may use the model withdrawal form attached below for this purpose, but is not obliged to do so. To comply with the withdrawal period, it is sufficient that the notification of the exercise of the right of withdrawal is sent before the withdrawal period expires.

3. Consequences of Withdrawal

If the customer withdraws from the contract, NeoProtect shall reimburse all payments received from the customer without undue delay and at the latest within fourteen (14) days from the day on which the notification of withdrawal was received by NeoProtect. For this reimbursement, the same means of payment used in the original transaction shall be used, unless expressly agreed otherwise; in no case will the customer be charged any fees for this reimbursement. If the customer has requested that the services begin during the withdrawal period and subsequently exercises their right of withdrawal, they shall pay NeoProtect a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time of withdrawal compared to the total scope of the contract (§ 357a BGB).

4. Early Expiry of the Right of Withdrawal

Pursuant to § 356 (5) BGB, the right of withdrawal expires early if:

NeoProtect has begun the supply of digital content that is not delivered on a tangible medium;

the customer has expressly consented to NeoProtect beginning performance before the expiry of the withdrawal period;

the customer has acknowledged that, by giving their consent, they lose their right of withdrawal; and

NeoProtect has provided the customer with a confirmation of the contract and of the consent on a durable medium (e.g. e-mail).

This consent is obtained separately during the order process (e.g. via a corresponding checkbox) and is not given solely by accepting the GTC.

5. Model Withdrawal Form

If the customer wishes to withdraw from the contract, they may complete the following form and return it to NeoProtect (not mandatory):

To: NeoProtect GmbH, Ulrichsberger Straße 17, 94469 Deggendorf, Germany –
support@neoprotect.net

I/We (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us (*) for the provision of the following service (*):

Ordered on (*) / received on (*): _____

Name of consumer(s): _____

Address of consumer(s): _____

Signature of consumer(s) (only for notification on paper): _____

Date: _____

(*) Delete as applicable.

6. Clarification for Entrepreneurs

For the avoidance of doubt: entrepreneurs (§ 14 BGB) are not entitled to any statutory right of withdrawal. This information on the right of withdrawal neither establishes nor implies any such right for entrepreneurs.